

Köpvillkor

På TBshopen.se måste du vara företag eller organisation för att handla.

Produkter med Infopoint, Turistinformation eller Tourist Info logo får endast beställas av auktoriserade medlemmar i Visita.

Först måste du registrera ett konto. Kontot kan vara personligt eller en grupp som använder samma men en person som kontoansvarig.

Beställningar som kan skickas i brev debiterar vi 35 kr i frakt för leveranser inom Sverige.

Beställningar som skickas som paket debiterar vi 350 kr i frakt oavsett mängd för frakter inom Sverige.

Produkter som måste levereras på pall debiteras frakten efter vikt.

För leveranser utanför Sverige, vänligen kontakta oss så återkommer vi med korrekt fraktkostnad då det varierar beroende på vikt och var det ska skickas.

Eventuellt ej uthämtat paket debiteras med 250 kr.

Vi förbehåller oss rätten till prisjusteringar och reserverar oss för eventuella feltryck och slutförsäljning.

Samtliga angivna priser är exkl. moms.

Leverans

Vi levererar i normalfallet försändelser med DHL, men även med Posten och Schenker i de fall det fungerar bättre.

Leverans sker till närmaste Servicepoint om leveransen ska till en privatperson eller förening. Om ditt företag inte är bemannat dagligen kan det vara klokt att ta leveransen till Service Point för uthämtning, välj då "leverans till ombud" i kassan. Vill du ha det till ett specifikt ombud, annat än det som ligger närmast din adress, vänligen ange detta under meddelanden på beställningen.

Är beställningen gjord av företag (Företagskund) skickas försändelsen till angiven leveransadress om inte Service Point tjänsten begärts. Finns ingen som kan kvittera och ta emot försändelsen (vardagar 8-17) förbehåller vi oss rätten att debitera eventuella extrakostnader.

Leverans sker vanligen 1-3 arbetsdagar efter order. Vid köp av kundunika skyltar eller vissa broschyrställ är leveranstiden ca 10 arbetsdagar.

Alla paket ligger hos ombudet i 7 dagar innan det returneras.
OBS! Detta debiteras då med 250:-

Hitta ditt närmaste Servicepoint här!

Reklamation / Retur

Vid alla returer pga felbeställd vara eller ångrat köp står du för både leverans- och returfrakt. Returen bör skickas med spårbar frakt.

Gäller det en felexpediering eller reklamation står vi givetvis för fraktkostnaden vid retur.

Vid reklamation/retur kontakta oss först via mail info@tbshopen.se eller på telefon [08-712 51 00](tel:08-7125100)

Returadress:

Turistbyråshopen
Industrigatan 4
697 32 PÅLSBODA

Villkoren gäller fr.o.m 1 Mars 2024

BETALNING

Beställningar från företag faktureras efter expedierad order med 30 dagar betaltid.

Vid fakturering skickas den till angiven e-postadress alternativt postalt till leveransadress. Vid faktura via post tillkommer faktura- och administrationsavgift 25 kr exkl. moms.

Betalningsvillkor 30 dagars netto. Dröjsmålsränta utgår därefter med 12% samt en påminnelseavgift på 65 kr.

Fakturering sker via Turistbyråshopen Sverige AB.

EU:S DATASKYDDSFÖRORDNING GDPR

Från och med den 25:e maj 2018 ersätter EU:s nya dataskyddsförordning, GDPR den gamla PUL (Personuppgiftslagen). GDPR ställer högre krav på hur vi som företag behandlar personuppgifter och ger dig bättre möjligheter att påverka vår hantering.

ÖVRIGT

För mer information hänvisar vi i första hand till vår [FAQ](#). Finner ni inte svaren där kontakta oss så hjälper vi dig.